

# Algemene Voorwaarden KunstForm Onderwijs Velsen

Dit zijn de algemene voorwaarden voor ons werk in het Onderwijs vastgesteld 9 januari 2024.

De voorwaarden vind je ook op de website <https://www.kunstformvelsen.nl>

Door te boeken via onze website en/of een op maat offerte te ondertekenen verklaart afnemer akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

## 1: Definities

- a. In deze Algemene Voorwaarden worden termen gebruikt met de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
- b. Stichting KunstForm Velsen (hierna te noemen “KunstForm”) is gevestigd aan het Schoolpad 4, 1971 HP te IJmuiden. KunstForm richt zich op impactvolle actieve cultuurbeoefening (cultuureducatie, cultuuronderwijs en culturele vorming) in het onderwijs, in het sociaal domein en in de eigen tijd. KunstForm werkt met een breed netwerk waarin co-creatie tussen KunstForm en kunstprofessionals & partners uit het onderwijs, sport, zorg en welzijn plaats vindt.
- c. Locatie: onderwijsdiensten worden verzorgd bij KunstForm, bij de opdrachtgever of op een andere externe locatie.
- d. Onderwijsdiensten: binnen-, na- en buitenschoolse cultuureducatie voor leerlingen en studenten. Alsmede deskundigheidsbevordering van leerkrachten (in opleiding) op het gebied van cultuureducatie.
- e. Opdrachtgever: diegene met wie KunstForm een overeenkomst voor het verrichten van onderwijsdiensten heeft afgesloten.
- f. Overeenkomst: een tussen KunstForm en Opdrachtgever gesloten overeenkomst voor het verrichten van onderwijsdiensten, inclusief alle wijzigingen daarvan of aanvullingen daarop.
- g. SLA: Service Level Agreement, een tussen KunstForm en Opdrachtgever gesloten overeenkomst voor het verrichten van onderwijsdiensten, inclusief alle wijzigingen daarvan of aanvullingen daarop, waarin de kwaliteit van de diensten specifiek beschreven wordt.
- h. KunstForm-docent: een natuurlijk persoon die ofwel een dienstverband heeft met KunstForm, ofwel een door KunstForm ingeschakelde derde die opdrachtnemer is van KunstForm.
- i. Leerkracht: een natuurlijk persoon die namens opdrachtgever het gewoonlijke onderwijs verzorgt.
- j. Schooljaren: KunstForm werkt met schooljaren . Een schooljaar loopt van 1 augustus tot 31 juli. Voor de schoolvakanties sluit KunstForm aan bij Regio Noord.
- k. Workshop: een eenmalige activiteit, welke één dag(deel) bestrijkt.
- l. Lessenserie: een beperkt aantal lessen met een vastgestelde looptijd welke gevolgd worden binnen één schooljaar.
- m. Les(dag): één of meer les(sen) welke één dag(deel) bestrijkt/bestrijken.

## 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden onderwijsdiensten

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen gedaan door KunstForm en op tussen Opdrachtgever en KunstForm gesloten overeenkomsten voor het verrichten van onderwijsdiensten.
- b. Bij het aangaan van een overeenkomst gaat opdrachtgever akkoord met deze algemene voorwaarden.
- c. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waar KunstForm voor de uitvoering daarvan derden heeft ingeschakeld.
- d. KunstForm heeft het recht de algemene voorwaarden op enig tijdstip te wijzigen;
- e. De laatste versie zal altijd gepubliceerd zijn op de website <https://www.kunstformvelsen.nl>
- f. Afwijkingen van c.q. aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts

geldig indien deze vanuit KunstForm schriftelijk zijn bevestigd of opgenomen zijn in een herziene versie van de algemene voorwaarden.

g. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

h. Indien KunstForm niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat KunstForm in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **3. Offertes, aanbiedingen en overeenkomsten**

a. De door KunstForm opgestelde offertes zijn vrijblijvend en dienen te worden gezien als een aanbod. KunstForm is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij, opdrachtgever, binnen de gestelde termijn schriftelijk wordt bevestigd. Wanneer geen termijn benoemd is geldt een termijn van twee (2) weken, waarbij de datum poststempel of de digitale verzenddatum als peildatum geldt.

Van deze termijn kan enkel afgeweken worden indien in de offerte een andere geldigheidstermijn is opgenomen.

b. De overeenkomst van opdracht komt tot stand: a. met de ontvangst door KunstForm van de schriftelijke aanvaarding van de aanbieding/offerte door opdrachtgever; b. indien zulks uitdrukkelijk is bepaald, door ondertekening van de overeenkomst door beide partijen.

c. Indien de aanvaarding, op welke manier dan ook, afwijkt van het in de offerte gedane aanbod, is KunstForm niet aan de overeenkomst gebonden. De afwijkende aanvaarding van het door KunstForm gedane aanbod, geldt als een nieuw aanbod van opdrachtgever aan KunstForm met gelijktijdige verwerping van het door KunstForm gedane aanbod. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij KunstForm deze afwijking schriftelijk aanvaardt.

d. Binnen-, na- en buitenschoolse cultuureducatie voor leerlingen en studenten tot 21 jaar is vrijgesteld van BTW, evenals bijbehorende materiaal- en reiskosten.

Over Binnen-, na- en buitenschoolse cultuureducatie voor leerlingen en studenten vanaf 21 jaar is 21% BTW verschuldigd, evenals de bijbehorende materiaal- en reiskosten.

e. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. KunstForm is aldus niet gehouden tot het in het toekomst doen van eenzelfde aanbod voor dezelfde prijs.

f. In overleg worden onderwijsdiensten op maat geleverd. Bij onderwijsdiensten op maat die plaatsvinden worden ook ontwikkelkosten en additionele kosten geoffreerd. Additionele kosten betreffen reistijd, reiskosten, materiaalkosten en/of instrumentenhuur.

g. Een offerte is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan KunstForm verstrekte informatie, ook indien deze informatie afkomstig is van derden. Mocht de door KunstForm ontvangen informatie, en daardoor de offerte, niet juist blijken te zijn, dan kan opdrachtgever aan deze offerte geen rechten ontlenen. De offerte zal in overeenstemming worden gebracht met de juiste gegevens, waarbij KunstForm niet gehouden kan worden aan het oorspronkelijk gedane aanbod, indien dit in redelijkheid niet van gevergd kan worden KunstForm.

### **4. Specifieke Schoolafspraken.**

a. Naast de algemene voorwaarden van toepassing op de overeenkomst voor het verrichten van onderwijsdiensten, inclusief alle wijzigingen daarvan of aanvullingen daarop, worden Specifieke Schoolafspraken op maat gemaakt met de Opdrachtgever.

b. De Specifieke Schoolafspraken worden door de school is zo compleet mogelijk ingevuld: met volledige NAW-gegevens, namen, e-mailadressen en telefoonnummers van contactpersonen.

- b. Bij elke aanvraag ontvangt de school binnen een maand een bevestiging van KunstForm en van de aanbieder.
- c. Wanneer de leerlingenaantallen en de klassensamenstelling nog niet volledig bekend zijn op het moment van aanvraag, vult de school deze gegevens zo spoedig aan in het Schoolafspraken-formulier en mailt deze informatie ook naar de vakdocent en de CultuurCoach.
- d. KunstForm / de culturele instelling bepaalt per activiteit het aantal begeleiders en communiceert dit met de school. Het aantal begeleiders mag door de school niet zonder overleg veranderd worden.
- e. Tussen partijen gemaakte afspraken met betrekking tot de uitvoering van de opdracht zullen steeds door KunstForm schriftelijk worden bevestigd aan opdrachtgever.
- f. Bij de uitvoering van de opdracht kan samen worden gewerkt met derde partijen. KunstForm is bevoegdheid om de werkzaamheden deels of geheel te laten verrichten door derden.
- g. Opdrachtgever zorgt ervoor dat binnen de door KunstForm gestelde termijn aan KunstForm worden verstrekt: - alle voorzieningen en gegevens waarvan KunstForm aangeeft en opdrachtgever redelijkerwijze behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht; Indien opdrachtgever niet aan voornoemde verplichting voldoet, heeft KunstForm de bevoegdheid de uitvoering van de opdracht op te schorten, totdat opdrachtgever aan voornoemde verplichtingen heeft voldaan. Daarnaast heeft KunstForm de bevoegdheid de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan opdrachtgever door te belasten.
- h. Toerekenbare tekortkoming ten aanzien van een deel van de opdracht kan niet leiden tot opzegging van de volledige opdracht. Opdrachtgever is in dat geval ook slechts gerechtigd tot partiële ontbinding van dat deel van de opdracht waarin KunstForm toerekenbaar tekort is geschoten en waarvoor KunstForm in verzuim is geraakt.

## **5. Duur van de overeenkomst en tussentijdse opzegging**

- a. De opdracht wordt aangegaan voor de duur van een door partijen af te stemmen periode van schooljaren, schooljaar, moment in het schooljaar of periode in het schooljaar, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- b. Bij onderwijsdiensten in het primair onderwijs, het voortgezet onderwijs, het middelbaar beroepsonderwijs en hoger beroepsonderwijs geldt een minimale afnameverplichting van 2 uren aaneengeschaakt per dagdeel.
- c. Het tussentijds opzeggen van de opdracht door opdrachtgever is niet mogelijk, tenzij voorafgaand aan de opdracht schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien KunstForm voor het tussentijds opzeggen van de opdracht door opdrachtgever al een deel van de overeenkomst heeft uitgevoerd, heeft zij de bevoegdheid dit reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is gehouden de factuur aan KunstForm te voldoen en kan zich niet op een opschortingsrecht beroepen. Bij tussentijdse opzegging door opdrachtgever zonder inachtneming van een opzegtermijn is het totale bedrag, zoals opgenomen in de overeenkomst van opdracht, volledig verschuldigd en in zijn geheel onmiddellijk opeisbaar.
- d. Lesdagen die komen te vervallen en *vooraf* op de ondertekende offerte door de opdrachtgever zijn aangegeven worden door KunstForm niet in rekening gebracht.
- e. KunstForm heeft de bevoegdheid om de overeenkomst van opdracht op te zeggen wegens gewichtige redenen, die zodanig van aard zijn dat deze onmiddellijk of na korte tijd dient te eindigen. Onder gewichtige redenen valt onder meer te verstaan bedrijfseconomische omstandigheden aan de zijde van KunstForm of vertrouwensbreuk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, ongeacht de reden die daaraan ten grondslag ligt. Bij opzegging van de opdracht door KunstForm is KunstForm in het geheel niet gehouden de door opdrachtgever geleden of te lijden (gevolg)schade te vergoeden.

## **6. Aanwezigheid begeleiding**

- a. Indien de opdracht wordt uitgevoerd in één van de leslocaties van KunstForm dient er per groep/klas één begeleidende leerkracht/docent van school aanwezig te zijn bij de uitvoering van de opdracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Indien de opdracht wordt uitgevoerd op een locatie van opdrachtgever of door opdrachtgever aangewezen locatie, voert KunstForm de opdracht uit onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Deze locatie dient voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht geschikt (gemaakt) te zijn voor uitvoering van de opdracht.

## **7. Afwezigheid en vervanging kunstvakdocent**

- a. Als Onderwijsdiensten door ziekte of bijzondere omstandigheden van een kunstvakdocent niet kunnen worden uitgevoerd, dan spant KunstForm zich in een vervangende docent te regelen. Bij een te verwachten verhindering in een periode van meer dan twee weken, heeft KunstForm tevens de bevoegdheid de vervangende docent buiten de desbetreffende kunstdiscipline te zoeken.
- b. Indien vervanging niet mogelijk blijkt, zal KunstForm dit vóór aanvang van de workshop of les(dag) laten weten. Indien aan de orde, dient opdrachtgever in dat geval voor opvang van de leerlingen/studenten zorg te dragen.
- c. Bij uitblijven van vervanging zal, indien mogelijk de gemiste workshop of les(dag) in overleg met opdrachtgever worden verschoven naar een andere datum. Daarmee zal ook de einddatum van de overeenkomst verschuiven.
- d. Indien vervanging van de workshop of les(dag) en verschuiven van de workshop of les(dag) niet mogelijk blijkt, zal KunstForm deze niet aan opdrachtgever doorbelasten.
- e. KunstForm is niet aansprakelijk voor de schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van verhindering van de KunstForm-docent.

## **8. Wijziging en annulering overeenkomst**

- a. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan Opdrachtgever de overeenkomst uitsluitend schriftelijk wijzigen of annuleren met in achtneming van de wijzigings- en annuleringsvoorwaarden zoals vermeld in deze bepaling.
- b. De Opdrachtgever kan de overeenkomst eenmalig kosteloos wijzigen tot 6 weken voor de aanvang van de onderwijsdiensten.
- c. Bij annulering van de overeenkomst meer dan 4 weken voor aanvang van de onderwijsdiensten worden de tot dan toe gemaakte kosten in een overzicht aangeleverd en gefactureerd aan de opdrachtgever. Hierbinnen worden ook de gemaakte kosten ten aanzien van de annulering in beeld gebracht en gefactureerd.
- d. Bij annulering binnen 4 weken voor de aanvang van de onderwijsdiensten wordt 50% van de factuurwaarde van de overeenkomst in rekening gebracht.
- e. Bij annulering 2 weken of korter voor de aanvang van de onderwijsdiensten wordt 100% van de factuurwaarde van de overeenkomst in rekening gebracht.
- e. Indien opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling binnen de termijn zoals aangegeven op de (voorschot)factuur, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is, is hij 10% van het uitstaande bedrag als rente op jaarbasis aan KunstForm verschuldigd, dan wel de wettelijke rente, indien de rente hoger is dan 10%.
- f. Indien betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever aan KunstForm naast de (wettelijke) rente ook vergoeding van de buitengerechtigde kosten verschuldigd. De buitengerechtigde incassokosten worden vastgesteld conform het Besluit Vergoeding Buitengerechtigde Incassokosten.

## **9. Ontbinding van de overeenkomst**

a. De overeenkomst kan door ieder der Partijen met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekende brief worden ontbonden zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder dat ontbindende Partij gehouden is tot schadevergoeding, indien één van de volgende gevallen zich voordoet:

- de andere Partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
- de andere Partij surséance van betaling aanvraagt of aan haar (voorlopige) surséance van betaling is verleend.
- de andere Partij in liquidatie treedt of een besluit neemt tot liquidatie
- de andere Partij in gebreke is ten aanzien van één of meer verplichtingen uit deze overeenkomst en voor zover nakoming nog mogelijk is, nalaat deze binnen een redelijke termijn na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld te herstellen, of, indien herstel binnen deze termijn in redelijkheid niet mogelijk is, nalaat deze binnen een alsdan door Partijen overeen te komen andere termijn te herstellen. Een ingebrekestelling zal in ieder geval niet nodig zijn indien een Partij op basis van feitelijke informatie goede grond heeft te vrezen dat de laatste niet aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst zal voldoen.

## **10. Overmacht**

- a. KunstForm is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- b. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop KunstForm geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor KunstForm niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- c. Als KunstForm door overmacht niet in staat is om onderwijsdiensten te verrichten, dan krijgt opdrachtgever hiervan zo snel als mogelijk bericht. KunstForm behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor zijn verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel een alternatieve (online) werkvorm aan te bieden zodat uitvoering mogelijk blijft.
- d. Voor zover KunstForm ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is KunstForm gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **11. (Aan-)betaling**

- a. Voor een factuurwaarde van de overeenkomst vanaf €1000 houdt KUNSTFORM zich het recht voor vier weken voor aanvang van de onderwijsdiensten een aanbetaling van 50% te factureren aan de opdrachtgever.
- b. Voor een factuurwaarde van de overeenkomst boven de €10.000 ontvangt KUNSTFORM uiterlijk vier weken voor aanvang van de onderwijsdiensten een aanbetaling van 50%
- c. Betaling van de laatste termijn en/of resterende bedrag geschiedt op

nacalculatiebasis. De factuur wordt na afloop van de onderwijsdiensten toegezonden en dient binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan door de Opdrachtgever.

d. Indien de factuur door de Opdrachtgever niet (tijdig) wordt voldaan, zal een eerste en tweede betaalherinnering worden gestuurd. Na de 2<sup>e</sup> aanmaning is de Opdrachtgever gehouden rentekosten, buiten- gerechtelijke kosten en/of incassokosten aan KunstForm te betalen.

## **12. Aansprakelijkheid**

a. Indien KunstForm aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

b. KunstForm niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat KunstForm is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

c. Indien KunstForm aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van KunstForm beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

d. De aansprakelijkheid van KunstForm is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar per voorkomend geval.

e. KunstForm is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

f. KunstForm is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

g. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van KunstForm.

## **13. Vrijwaring**

a. De Opdrachtgever vrijwaart KunstForm voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan KunstForm toerekenbaar is.

b. Indien KunstForm uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden KunstForm zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

c. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is KunstForm, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van KunstForm en derden daardoor ontstaan, komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## **14. Intellectuele eigendom**

a. Het is Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van KunstForm verboden om de door KunstForm ontwikkelde lesmethodes, lesmaterialen en dergelijke (hierna: stukken) aan derden te vervreemden, te tonen of anderszins in gebruik te geven. Het is Opdrachtgever wel toegestaan deze stukken te vermenigvuldigen voor eigen gebruik voor zover de overeenkomst dat redelijkerwijs met zich meebrengt.

b. Tenzij anders is overeengekomen, blijven auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op deze stukken, middelen en producten bij KunstForm

## **15. Geheimhouding**

- a. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
- b. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **16. Evaluatie**

- a. Opdrachtgever kan gedurende of na afloop van iedere activiteit gevraagd worden om (middels een vragenlijst of gesprek) de activiteit te evalueren. In de evaluatie kunnen onder meer vragen worden gesteld over het niveau en de kwaliteit van de KunstForm-docent(en). De inhoud van deze evaluatie kan door KunstForm met de betreffende KunstForm-docent(en) besproken worden en kan hiernaast geanonimiseerd openbaar gemaakt worden en/of aangewend worden voor publicaties van KunstForm.
- b. Klachten kunnen door opdrachtgever aan KunstForm worden gemeld via [info@KunstFormvelsen.nl](mailto:info@KunstFormvelsen.nl) of middels een brief naar: St. KunstForm Velsen, Schoolpad 4, 1971 HP IJmuiden.

## **17. Foto's en video-opnamen & Privacy**

- a. Tijdens lessen en/of voorstellingen en/of presentaties worden nooit foto en video opnamen gemaakt voor informatieve en publicitaire doeleinden tenzij hiervoor schriftelijke toestemming is gegeven door de opdrachtgever.
- b. De gegevens van opdrachtgever worden opgenomen in het relatiebestand van KunstForm en zullen niet worden verstrekt aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht of KunstForm daartoe een wettelijke verplichting heeft.
- c. Indien de Opdrachtgever aan KunstForm persoonsgegevens verstrekt die vallen onder de verwerking van persoonsgegevens voor de AVG, dan zorgt Opdrachtgever dat hier een verwerkingsovereenkomst bij geleverd wordt. KunstForm draagt zorg voor naleven van deze overeenkomst.
- d. Voor meer informatie over hoe KunstForm omgaat met de verwerking van persoonsgegevens verwijzen wij naar de [privacyverklaring](#) op de website van KunstForm.

## **18. Toepasselijk recht bij geschillen**

- a. Indien een specifiek artikel van deze algemene voorwaarden onderwijsdiensten nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige artikelen van deze algemene voorwaarden volledig en onverminderd van kracht blijven.
- b. In geval van geschillen tussen KunstForm en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
- c. Mogelijke geschillen zullen worden voorgelegd aan de volgens de Nederlandse wet bevoegd verklaarde rechter

## **19. Klachten en suggesties**

- a. Heeft u een klacht of suggestie ter verbetering van onze dienstverlening dan vernemen wij dit graag. U kunt uw klacht of suggestie kenbaar maken door een e-mail te sturen naar [info@kunstformvelsen.nl](mailto:info@kunstformvelsen.nl)

## **20. Vertrouwenspersoon**

a. Docenten, medewerkers en leerlingen behoren elkaars grenzen te respecteren. KunstForm wil seksuele intimidatie, pesten, agressie, geweld en discriminatie voorkomen en bestrijden. Mochten er zich ontoelaatbare gedragingen voordoen, kunt u zich wenden tot uw contactpersoon bij KunstForm. Wanneer er sprake is van ontoelaatbare gedragingen en reguliere interne paden onmogelijk of onvoldoende beschikbaar zijn, kunt u zich wenden tot een externe vertrouwenspersoon. Deze is 7 dagen per week 24 uur per dag telefonisch bereikbaar via 0800 – 02 04 204.