

ALGEMENE INFORMATIE EN LESGELDVOORWAARDEN

1. INSCHRIJVEN

1.1 Inschrijven

Inschrijven voor een les of cursus kan online of via het inschrijfformulier, verkrijgbaar bij de administratie van KUNSTFORM. In verband met nieuwe wetgeving dienen alle cursisten zich elk jaar opnieuw aan te melden. Dit geldt voor alle lessen en cursussen. Na inschrijving is er een overeenkomst tussen de leerling en het KUNSTFORM voor de duur van één cursusjaar.

1.2 Plaatsing

Je krijgt van tevoren een oproep voor de eerste les. Voor alle lessen en cursussen geldt dat deze van start kan gaan bij voldoende aanmeldingen. Als blijkt dat de cursus vol zit word je op een wachtlijst geplaatst of zoeken we in overleg een alternatief. Het kan voorkomen dat er veel belangstelling is voor een les en dat het KUNSTFORM niet alle leerlingen kan plaatsen. Je wordt dan op een wachtlijst geplaatst. Mensen op de wachtlijst krijgen bericht wanneer plaatsing mogelijk is.

2. BETALINGEN

2.1 Tarieven

De tarieven van de lessen en cursussen staan vermeld bij de cursusbeschrijvingen op de website. Leerlingen tot 21 jaar oud zijn vrijgesteld van btw, bij het bereiken van die leeftijd wordt het lesgeld dus verhoogd. Bij de beoordeling van de leeftijd van de cursist wordt het moment waarop de cursus aanvangt als peildatum genomen. Bij het cursusgeld zijn de volgende kosten niet inbegrepen: aanschaf van boeken, aanschaf van speciale kleding en (extra) materiaalverbruik (tenzij anders vermeld) .

2.2 Factuur

Na plaatsing bij een van de cursussen ontvang je van KUNSTFORM een (digitale) factuur. Bij latere instroom wordt het cursusbedrag naar rato berekend.

Automatische incasso in termijnen

Je kunt het KUNSTFORM machtigen tot automatische incasso van het factuurbedrag. Machtigen kan alleen voor cursusgelden hoger dan € 150,- en betaling in maandelijkse termijnen. Bij betaling in 1 termijn of cursusgelden lager dan totaal € 150,- moet het bedrag altijd zelf overgemaakt worden.

Overmaken

Je kan het verschuldigde bedrag in één keer overmaken. De betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan.

Contant

Het bedrag kan tijdens kantooruren contant op de administratie worden voldaan. Als je je betalingsverplichting niet nakomt dan wordt, na aanmaningen en ingebrekestelling, de inning van de openstaande factuurbedragen verhoogd met alle incassokosten ter invordering aan de deurwaarder overgedragen. Bij een betalingsachterstand worden inschrijvingen voor andere cursussen niet in behandeling genomen. Ook kan de cursist de toegang tot de lessen worden ontzegd. 2.3 Kortingsregelingen Combinaties van kortingen zijn niet mogelijk.

Gezinskorting

Voor de afdeling dans geldt een gezinskorting. Vraag hiernaar bij de administratie.

3. ALGEMENE INFORMATIE

CURSUSSEN

3.1 Lesrooster

Voor activiteiten die een heel cursusjaar duren geldt het volgende: - De lessen worden volgens het afgesproken rooster gegeven; wisselen van lesdag of lestijd gaat in overleg en met instemming van de docent. - KUNSTFORM volgt zoveel mogelijk de vakanties van het Voortgezet Onderwijs in de regio. Niet alle scholen hanteren echter eenzelfde vakantierooster, waardoor er met name rondom de meivakantie soms verschillen kunnen ontstaan. De vakantie- en vrije dagen kun je terugvinden op de website van de gemeente Velsen. KUNSTFORM gaat uit van 39 lesweken. Indien er meer of minder dan 39 lesweken zijn zal er in overleg met de docent zodanig geroosterd worden dat je op 39 lesweken uitkomt. Volg je om de week les, dan gaan we uit van 19 lesweken. Dit geldt niet voor keramiek en ateliers. Keramiek bestaat uit 2 x 14 lessen en ateliers uit 30 lessen.

3.2 Uitval lessen

Als een les niet kan worden gegeven, ontvang je daarvan zo spoedig mogelijk bericht. Mocht KUNSTFORM er niet in slagen een vervanger te regelen of mogelijkheid tot inhalen te bieden, dan zullen de niet genoten lessen worden gerestitueerd. Aan het einde van het lesseizoen/cursus wordt bepaald wie er voor restitutie in aanmerking komt. Verrekening vindt plaats met de laatste termijnbetaling, dan wel door overschrijving naar uw bankrekening op het einde van het cursusjaar. We betalen terug vanaf een bedrag van €7,50.

3.3 Afmelden

Als een cursist een les niet kan volgen, dan moet dit zo spoedig mogelijk worden gemeld aan de administratie. Verhindering van de cursist geeft geen recht op restitutie van cursusgeld of het volgen van een extra les.

3.4 Wijzigingen

KUNSTFORM heeft het recht om:

- Een activiteit te annuleren als er onvoldoende belangstelling voor is.
- Door KUNSTFORM noodzakelijk geachte programmawijzigingen aan te brengen.

- Andere docenten in te schakelen dan die in de brochure of op de website staan vermeld.
Uiteraard word je in al deze gevallen tijdig geïnformeerd.

4. UITSCHRIJVEN

4.1 Uitschrijven jaarcursussen – uitgezonderd vooropleidingen

Na inschrijving voor lessen of cursussen is er een overeenkomst tussen leerling en KUNSTFORM voor de duur van één cursusjaar. Er is één moment in het jaar waarop kosteloos opzeggen mogelijk is, namelijk per 1 januari. Opzeggen moet gebeuren voor 1 december. Bij latere opzegging dient het volledige lesgeld alsnog te worden voldaan. Opzeggen kan alleen schriftelijk per post of via de mail: info@kunstformvelsen.nl. Voor de Vooropleiding Dans en het Demoteam is het niet mogelijk om tussentijds uit te schrijven.

4.2 Uitschrijven Vooropleidingen

Indien u vóór aanvang van de opleiding annuleert, wordt 10% van het totale lesgeld in rekening gebracht. Bij tussentijdse opzegging moet het volledige lesgeld worden voldaan en is er geen restitutie van het lesgeld mogelijk, mits er geen sprake is van uitzonderingen beschreven in 4.4.

4.3 Uitschrijven overige cursussen

Voor overige cursussen kun je een inschrijving kosteloos annuleren tot uiterlijk twee weken voor aanvang van de activiteit. Bij latere opzegging ben je het volledige lesgeld verschuldigd, ook als er binnen twee weken voor aanvang van de activiteit wordt ingeschreven. Ook bij tussentijdse opzegging moet het volledige lesgeld worden voldaan en is er geen restitutie van het lesgeld mogelijk, mits er geen sprake is van uitzonderingen beschreven in 4.4.

4.4 Uitschrijven wegens verhuizing of ziekte

Als je uit de Velsen vertrekt, stopt je betalingsverplichting nadat KUNSTFORM van jou een schriftelijke opzegging en een kopie van het uitschrijvingsbewijs van de gemeente Velsen heeft ontvangen. Bij ziekte of een ongeval waardoor de cursist langer dan twee maanden geen lessen kan volgen, vervalt de betalingsverplichting eveneens. Ook in dit geval vragen wij je om een schriftelijke opzegging en tevens een medische verklaring. Als je ons van tevoren op de hoogte stelt, geldt de feitelijke datum van ziekte of verhuizing; verstrek je de informatie achteraf dan geldt de ontvangstdatum van de schriftelijke melding. KUNSTFORM beslist of je reden tot opzegging inderdaad binnen de uitzonderingen valt. Als de uitschrijving geaccepteerd is krijg je een bevestiging van uitschrijving en een eindafrekening. Als je je niet uitschrijft, heb je geen recht op restitutie.

5. BEELDMATERIAAL

Het is mogelijk dat tijdens lessen of presentaties foto's worden gemaakt van cursisten voor informatieve en publicitaire doeleinden. KUNSTFORM gaat ervan uit dat cursisten hiermee akkoord gaan bij de inschrijving, tenzij vooraf schriftelijk bezwaar is aangetekend.

6. AANSPRAKELIJKHEID

6.1 Aansprakelijkheidsverzekering

KUNSTFORM is niet aansprakelijk voor diefstal van, schade aan of het verdwijnen van eigendommen en goederen van cursisten. KUNSTFORM is niet aansprakelijk voor ongelukken.

Onze wettelijke aansprakelijkheid is verzekerd door middel van een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. Op alle rechtsverhoudingen tussen cursist en KUNSTFORM is het Nederlands recht van toepassing.

7. SUGGESTIES EN KLACHTEN

Heb je een klacht of een suggestie ter verbetering van onze dienstverlening, dan horen we dit graag. Je kan je klacht of suggestie kenbaar maken door een e-mail te sturen naar info@kunstformvelsen.nl of een brief te sturen naar KUNSTFORM, Schoolpad 4, 1973 HP IJmuiden.

8. OVERIGE VOORWAARDEN

8.1 Vertrouwenspersoon

Cursisten, docenten en ondersteunende medewerkers behoren elkaars grenzen te respecteren. KUNSTFORM wil seksuele intimidatie, pesten, agressie, geweld en discriminatie voorkomen en bestrijden. Mochten er zich ontoelaatbare gedragingen voordoen, kun je je wenden tot de externe vertrouwenspersoon van KUNSTFORM. De externe vertrouwenspersoon van KUNSTFORM (en van alle centra voor de kunsten, aangesloten bij Cultuurconnectie), is geregeld via Cultuurconnectie. Er is een landelijke meldlijn. Deze is 7 dagen per week/24 uur per dag bereikbaar: 0800 – 0204204.